GUÍA MI DATA DIGICEL

4G

Digicel

sé extraordinario

CONTENIDO

Mi Data	4
Para comenzar: Regístrate	6
Para iniciar sesión	7
Planes	
Mis Suscripciones	8
Oferta de Renovación	9
Mejora tu Plan	10
Recargas vía Tarjeta Raspable	12
Recargas vía Tarjeta de Crédito	13
Información Personal	14

MI DATA

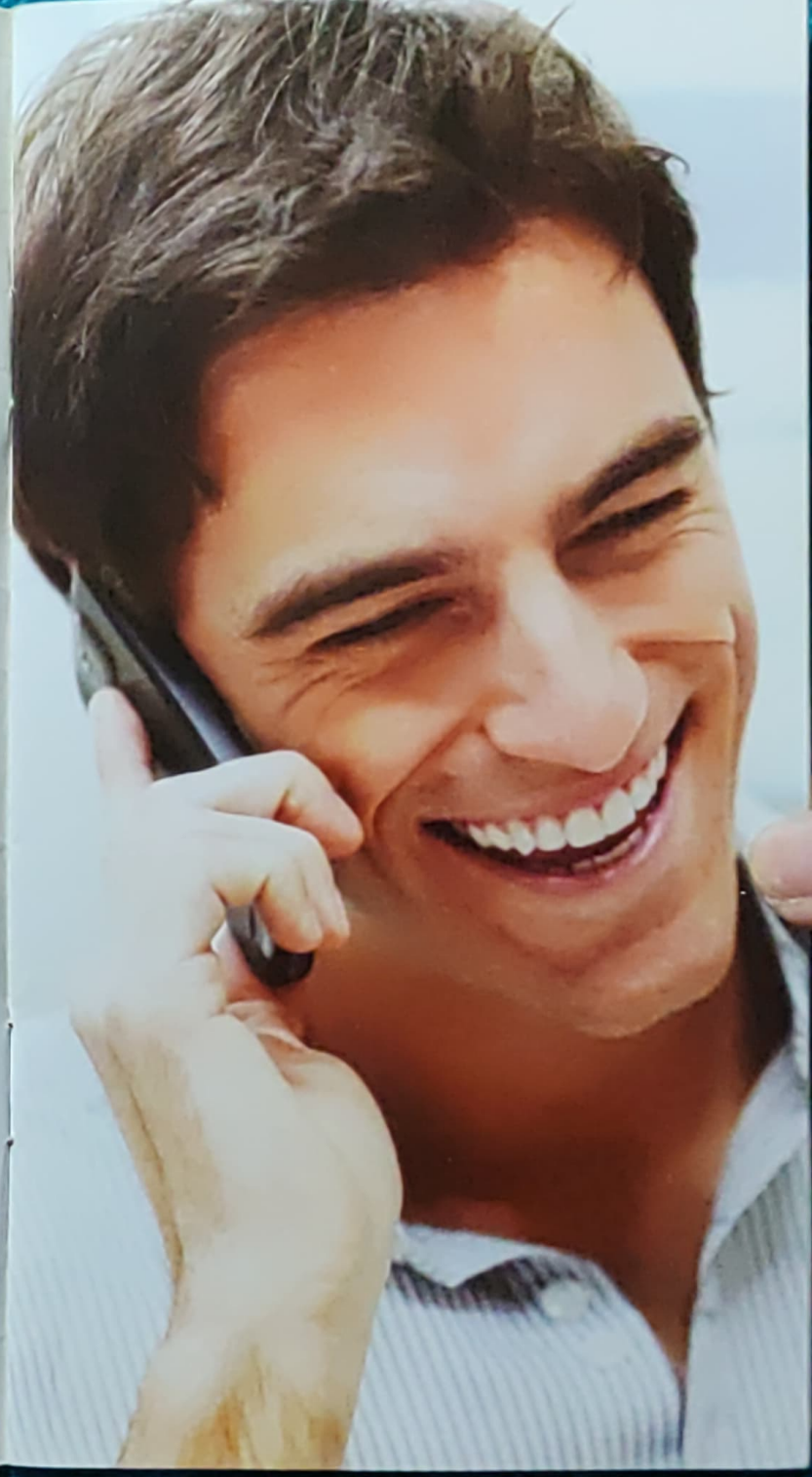
Mi Data es el nuevo portal que Digicel ofrecerá a sus usuarios 4G, prepago y postpago.

Les permitirá:

- Comprar planes de data
- Renovar planes de data
- Mejorar el plan actual
- Recarga electrónica mediante tarjeta de crédito
- Recarga a través de tarjetas raspables

Los usuarios serán redireccionados a Mi Data cuando no tengan cuota disponible para navegar. La navegación dentro de Mi Data será sin costo para el cliente.

midata.digicelpanama.com



Digicel

1 Para comenzar: Regístrate

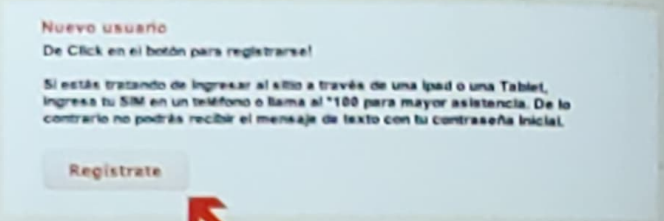


Figura 1

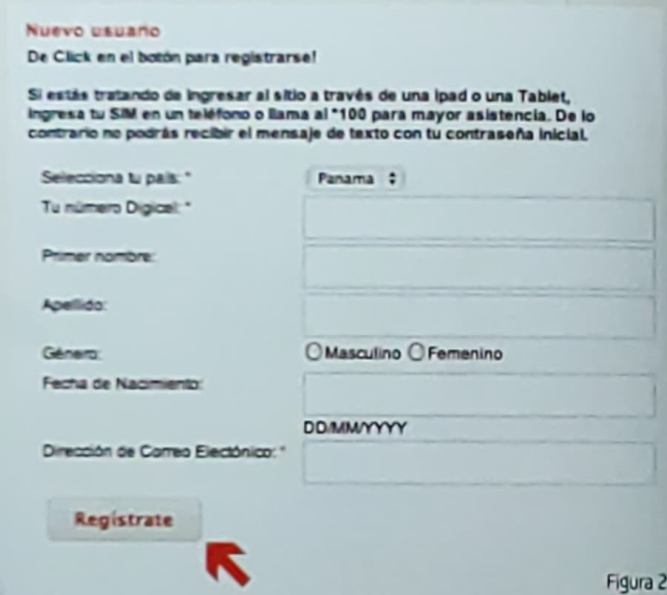


Figura 2

Para registrarte ingresa la siguiente información (Figura 2):

Tu número Digicel, nombre, apellido, género, fecha de nacimiento y correo electrónico.

Luego de ingresar la información haz clic en **Regístrate.**

Recibirás un correo electrónico y un SMS. El email tendrá un link para validación. Si no es validada la cuenta, no tendrá efecto. También se recibirá un SMS con la contraseña para loggearse por primera vez en Mi Data.

Digicel

2 Para iniciar sesión

Ingresa tu número Digicel y contraseña. (Figura 3).
Haz clic en **Ingresar** para ingresar a Mi Data.

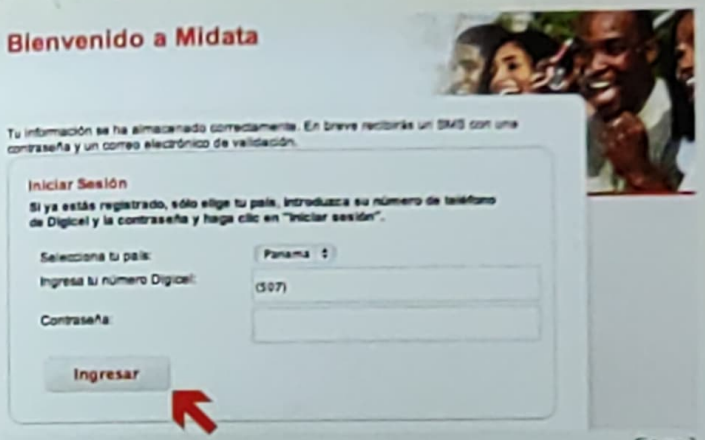


Figura 3

3 Planes

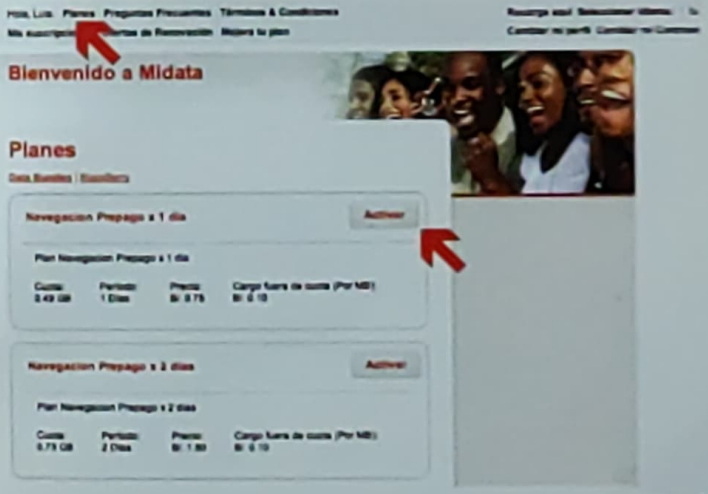


Figura 4

Selecciona **Planes** para ver que planes tienes disponibles para activar. Haz clic en el botón **Activar** para suscribirte al plan deseado. (Figura 4).

Digicel

Para confirmar tu plan selecciona **Activar.** (Figura 5).

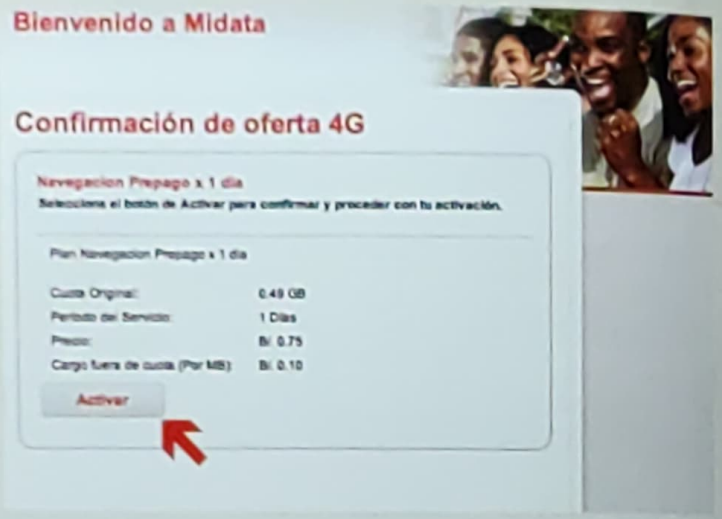


Figura 5

Serás notificado que tu plan fue activado. Adicionalmente recibirás un mensaje a tu equipo con detalles del plan activado.

4 Mis Suscripciones

Mis Suscripciones te permitirá visualizar los planes que mantienes en el momento y la información relevante del mismo. (Figura 6).

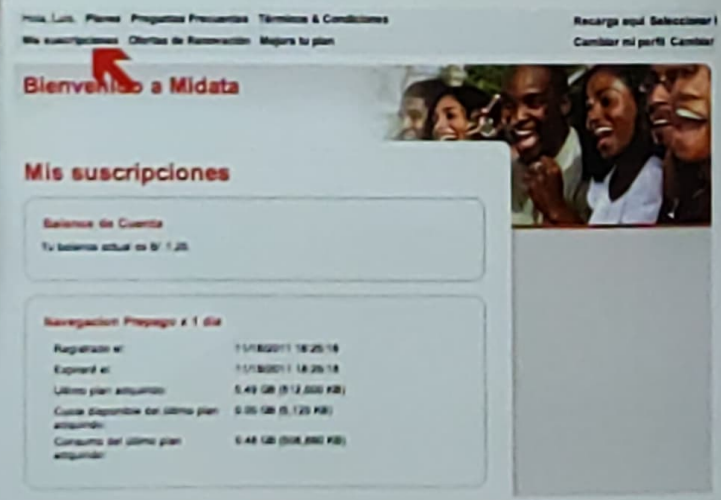


Figura 6

Digicel

5 Oferta de Renovación

Las ofertas de renovación te permiten renovar tu plan al vencimiento o terminación de cuota de tu plan.
Haz clic en **Renovación** para renovar el plan deseado. (Figura 7).

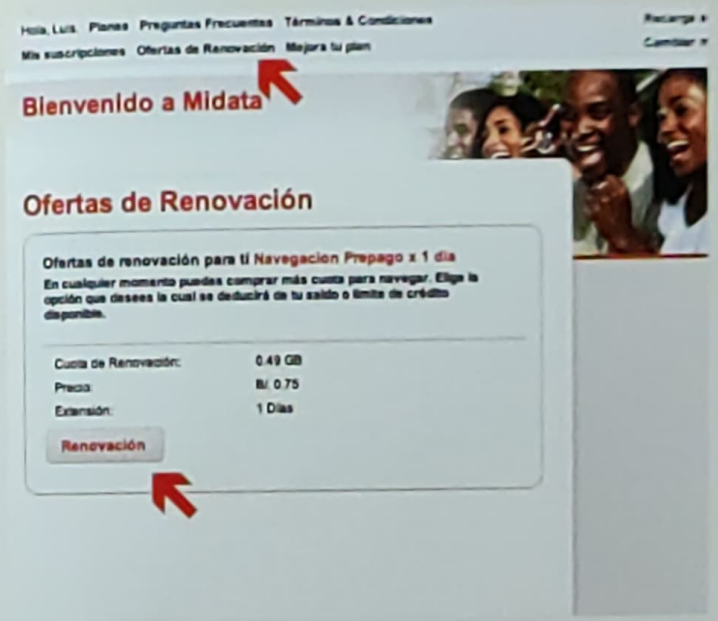
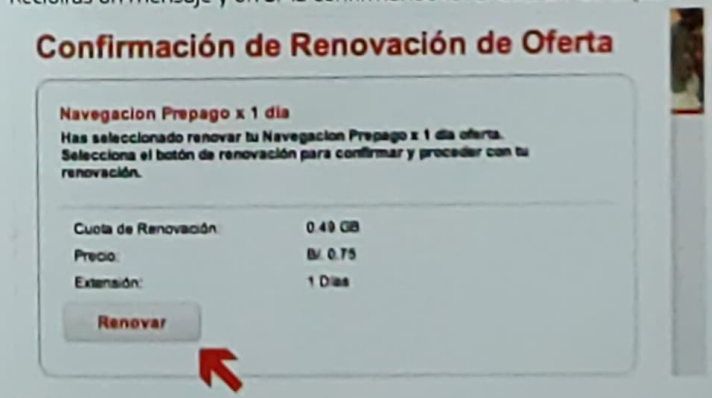


Figura 7

Haz clic en **Renovar** para confirmar la renovación de tu plan. (Figura 8).
Recibirás un mensaje y un SMS confirmando la renovación de tu plan.



Nota: Las Renovaciones no aplican para clientes postpago.

Figura 8

Digicel

6 Mejora tu plan

Mejora tu plan te permite incrementar tu plan a una opción con mayor capacidad. Haz clic en **Cambia tu plan** para adquirir el plan deseado. (Figura 9).

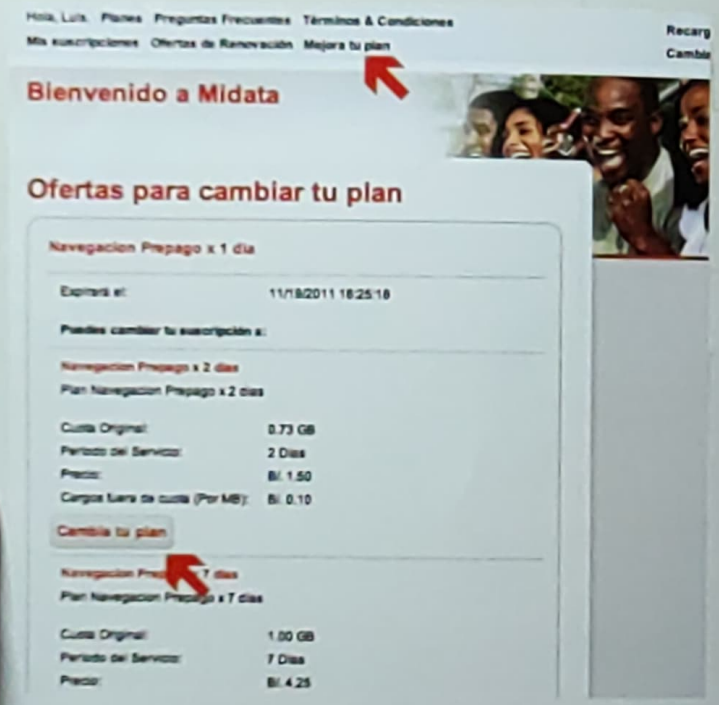


Figura 9

Haz clic en **Mejora tu plan** para confirmar la adquisición de tu nuevo plan. (Figura 10).
Recibirás un mensaje y un SMS confirmando la renovación de tu plan.

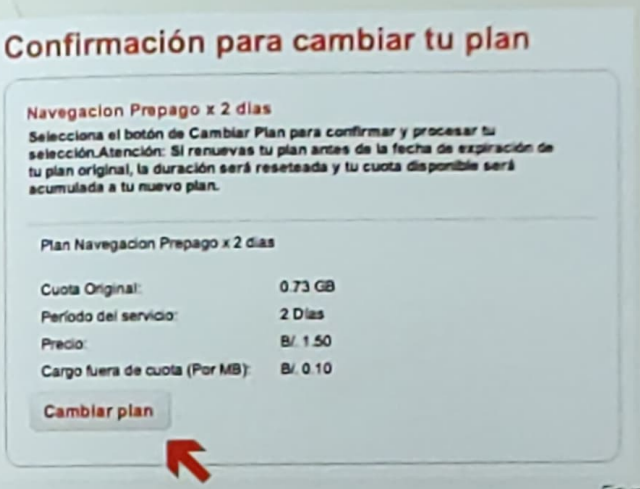


Figura 10

6 Mejora tu plan

Mejora tu plan te permite incrementar tu plan a una opción con mayor capacidad. Haz clic en **Cambia tu plan** para adquirir el plan deseado. (Figura 9).

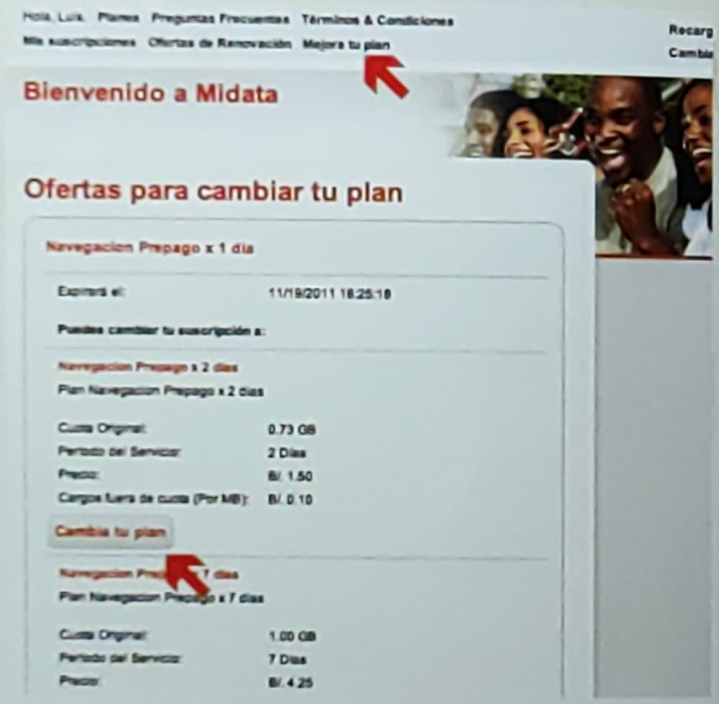


Figura 9

Haz clic en **Mejora tu plan** para confirmar la adquisición de tu nuevo plan. (Figura 10).
Recibirás un mensaje y un SMS confirmando la renovación de tu plan.

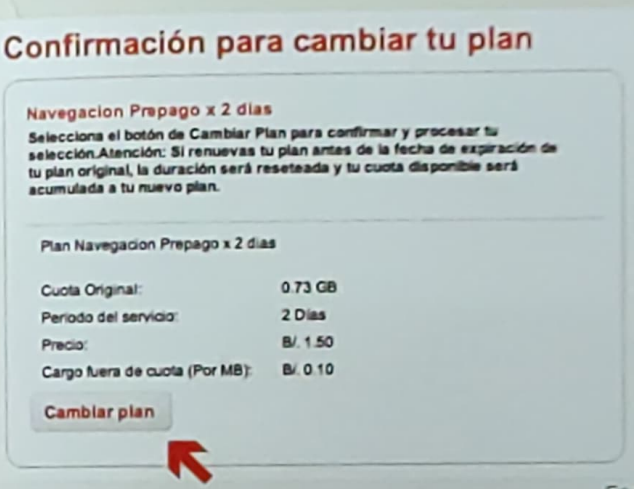


Figura 10

7 Recargas vía Tarjeta Raspable

En caso tal intentes renovar y tu saldo no sea suficiente, Mi Data te dará la opción de recargar vía tarjeta de crédito o tarjeta raspable. Ingresa tu código secreto de la tarjeta. Haz clic en **Recargar y Activar** para hacer tu recarga y activar tu plan seleccionado. (Figura 11). Recibirás un mensaje y un SMS confirmando la renovación de tu plan.

Nota: Funciona para planes Híbridos.

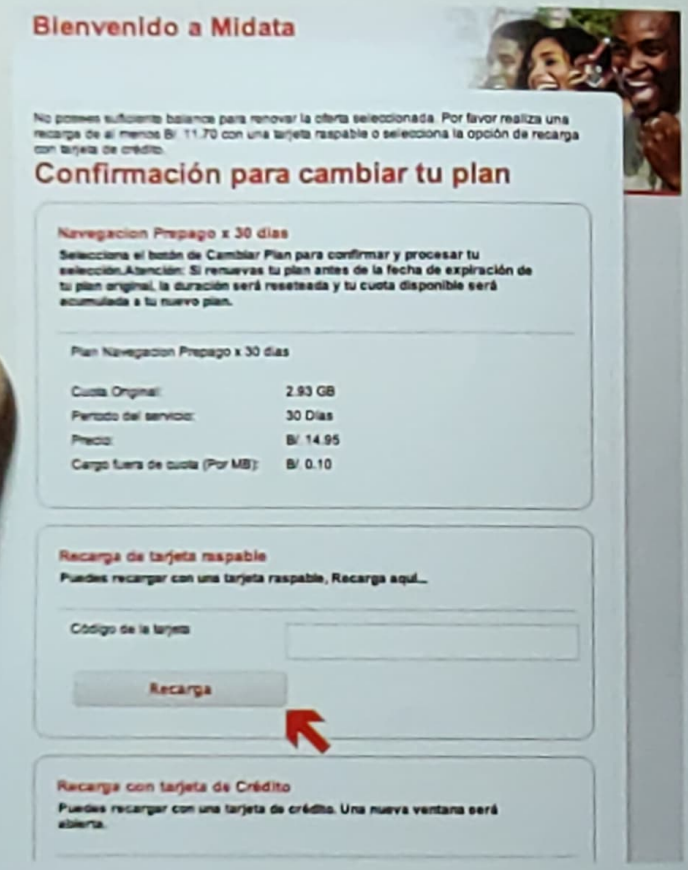


Figura 11

8 Recargas vía Tarjeta de Crédito

Haz clic en **Recargar por Tarjeta de Crédito** para hacer tu recarga y serás redirigido al sitio de recargas vía tarjeta de crédito. (Figura 12).

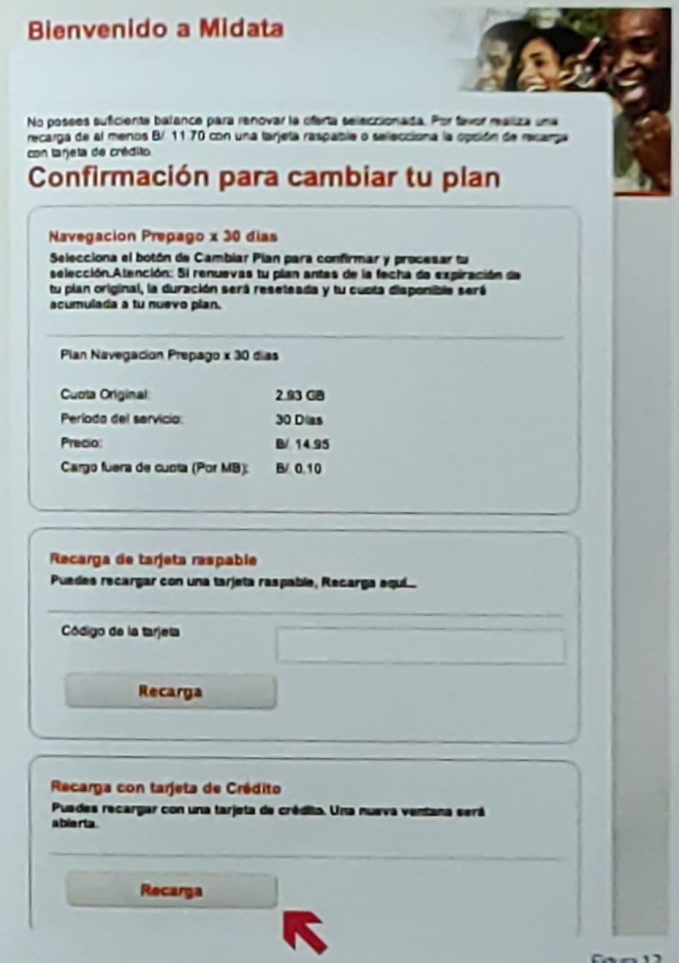


Figura 12

9 Información Personal

Haz clic en **Cambiar mi perfil** para actualizar tu información personal. Haz los cambios deseados a tu perfil y haz clic en Actualizar para actualizar tu perfil. (Figura 13).

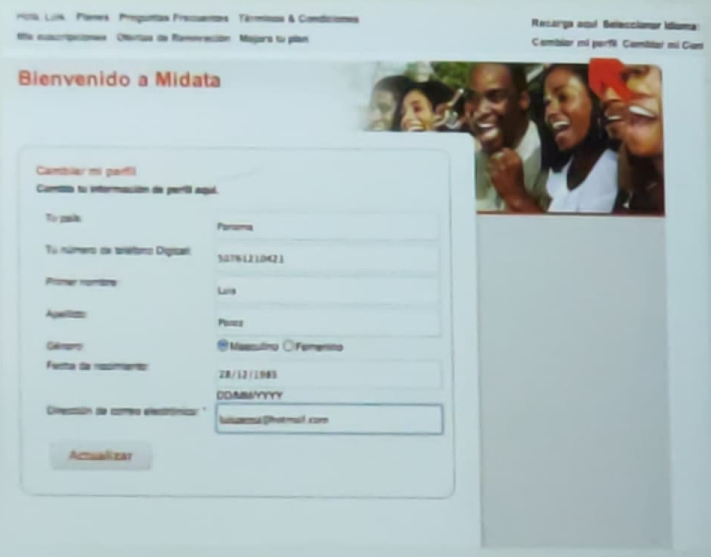


Figura 13

Digicel

4G

DIGICELPANAMA.COM

Para mayor información
llame al: *100 o 306-0688